

(様式例 1 1)

令和 5 年度事業報告書

特定非営利活動法人地域診療情報連携協議会

1 事業実施の成果

新型コロナウイルスが 5 類感染症になったことにより、海外からの観光客が新型コロナ感染症の起こる前より増えてきています。また、労働者・研修生・語学留学生なども制限がなくなり増えてきています。

当 NPO 法人が開発に加わっている、WEB 翻訳・通訳アプリの需要が増えています。訪日外国人が日本でより安心・安全に観光や生活ができるように、言葉の壁のない世界を目指し活動してきました。

また、包括的 BPSD ケアシステムを多言語化することにより、外国人の利用者やヘルパーなどが分かりやすいようにしました。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数
前橋市文化国際課と協定を締結して「外国人対応窓口における社会実驗」	前橋市文化国際課と協定を締結して「外国人対応窓口における社会実驗」 8 言語（英語・ポルトガル語・イタリア語・ウクライナ語・中国語） 24 回 転入手続き・相談対応・母子手帳交付・ヒアリング他 ・通訳・翻訳が必要な場面で、活用することができた。 ・通訳だけでなく、海外とのやり取りを行うために必要な翻訳にも活用することができた。 ・実施にかかる手間がかからず、効率的かつ正確な通訳・翻訳につなげることができた。	令和5年4月1日～令和6年3月31日	前橋市文化国際課	1名	一般24名
オンライン講習のサポート	「包括的 BPSD ケアシステム」を実働しての講習会 講義補佐（オンラインシステムサポート）	令和5年7月27日	(株) C & T	1名	90名
日本エンドオブライフケア学会支援	前橋市で学会開催のため、受付業務等の支援を行った。	令和5年9月16日・17日	昌賢学園まえばしホール	4名	会場300名 オンライン500名

IMIA 日本支部セミナー 「いざという時の通訳」 システムサポート	ハイブリッドセミナーシステム サポート IMIA日本支部 「いざという 時の通訳」 講演・サポート 講演及びシステムの技術的支援 をした。	令和5年9 月23日	アクセアカ フェ 麴町店 会議室	3名	会場13名 オンライン 60名
オンライン 講義の実習 助手	群馬大学医学部保健学科 オンライン 看護実習助手(オンラインシス テムサポート)を行いました	令和6年2 月27日	(株) C&T	1名	群馬大学保 健学科 学生90名

(2) その他の活動に係わる事業

事業名	事業内容	実施 日時	実施 場所	従事者 の人数