

令和5年度事業報告書

1. 事業実施の成果

新型コロナウイルスが5類感染症になったことにより、海外からの観光客が新型コロナウイルス感染症の起こる前より増えてきています。また、労働者・研修生・語学留学生なども制限がなくなり増えてきています。

当NPO法人が開発に加わっている、WEB翻訳・通訳アプリの需要が増えています。訪日外国人が日本でより安心・安全に観光や生活ができるように、言葉の壁のない世界を目指し活動してきました。

また、包括的BPSDケアシステムを多言語化することにより、外国人の利用者やヘルパーなどが分かりやすいようにしました。

2. 事業の実施に関する事項

1) 前橋市文化国際課と協定を締結して「外国人対応窓口における社会実験」を行いました。

場所：前橋市

日時：令和5年4月1日より令和6年3月31日

従事者：1名

実証実験利用状況：8言語（英語・ポルトガル語・イタリア語・ウクライナ語・中国語）
24回 転入手続き・相談対応・母子手帳交付・ヒアリング他

- ・通訳・翻訳が必要な場面で、活用することができた。
- ・通訳だけでなく、海外とのやり取りを行うために必要な翻訳にも活用することができた。
- ・実施にかかる手間がかからず、効率的かつ正確な通訳・翻訳につなげることができた。

2) オンラインシステムサポート

AGMキャリアサポートセンター 研修 講義補佐
講演者へ技術的支援をした。

場所：(株)C&T 事務所

日時：2023年7月27日

従事者：1名

参加者：看護師 90名



3) 日本エンドオブライフケア学会支援

学会開催のための受付業務等の支援を行った。

場所：昌賢学園まえばしホール

日時：2023年9月16日・17日

従事者：4名

参加者：会場 300名
オンライン 500名



- 4) ハイブリッドセミナーシステムサポート
IMI A日本支部 「いざという時の通訳」 講演・サポート
講演及びシステムの技術的支援をした。

場所：アクセアカフェ麹町店会議室

日時：2023年9月23日

従事者：3名

参加者：会場 13名

オンライン 60名



- 5) オンラインシステムサポート
群馬大学保健学科 老年看護学実習 講義補佐
講演者へ技術的支援をした。

場所：(株)C&T 事務所

日時：2024年2月27日

従事者：1名

参加者：群馬大学保健学科 学生（3年生）90名